HAIR
PEOPLE
BEAUTY
CONCEPT

WIERZBICKI HAIR SALON
WROCŁAW

More than Hair

REGULAMIN

REZERWACJI I REALIZACJI USŁUG

WIERZBICKI HAIR SALON

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i realizacji usług w Wierzbicki Hair Salon we Wrocławiu, prowadzonym przez Wierzbicki Beauty Concept Sp. z o.o.
2. Rezerwacja wizyty i jej potwierdzenie na zasadach określonych poniżej prowadzi do zawarcia umowy o świadczenie wybranej usługi w oznaczonym terminie.
3. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest udostępniany Klientowi przed zawarciem umowy.

2 REZERWACJA I ZADATEK

1. Rezerwacja wymaga wpłaty zadatku w wysokości od 200 zł, w zależności od rodzaju, zakresu i czasu usługi. Wysokość zadatku jest każdorazowo potwierdzana przy umawianiu wizyty.
2. Rezerwacja może być dokonana online, telefonicznie lub osobiście. Termin uznaje się za potwierdzony po wpłacie zadatku i otrzymaniu potwierdzenia przez Salon (również w formie wiadomości BLIK).
3. Zadatek zalicza się na poczet ceny usługi. Do jego skutków stosuje się art. 394 Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

3 ODWOŁANIE LUB ZMIANA TERMINU

1. Klient może bez utraty zadatku odwołać lub przełożyć wizytę najpóźniej 72 godziny przed terminem. Zadatek może zostać przeniesiony na nowy termin uzgodniony z Salonem.
2. W przypadku odwołania wizyty później niż 72 godziny przed terminem albo niestawienia się, Salon może – zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego – zatrzymać zadatek.
3. Jeżeli niewykonanie umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Salonu, Klientowi przysługują uprawnienia z art. 394 Kodeksu cywilnego. Jeżeli niewykonanie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Klienta, zadatek podlega zwrotowi.
4. W uzasadnionych sytuacjach losowych Salon może jednorazowo wyrazić zgodę na przeniesienie zadatku.

4 REZERWACJE NA ODLEGŁOŚĆ

Jeżeli umowa została zawarta na odległość, Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, jeżeli usługa nie została jeszcze w pełni wykonana. Zasada 72 godzin przed wizytą nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia. Odstąpienie należy zgłosić w formie jednoznacznego oświadczenia (np. e-mail lub wiadomość).

5 PUNKTUALNOŚĆ

1. W przypadku spóźnienia Salon, w zależności od dostępnego czasu, może ograniczyć zakres usługi, zaproponować inny termin lub – jeżeli pełna usługa spowodowałaby opóźnienie kolejnych wizyt – odmówić jej wykonania.
2. Spóźnienie nie uprawnia do obniżenia ceny usługi.

6 KONSULTACJA, BEZPIECZEŃSTWO I REZULTAT

1. Zakres usługi, oczekiwany rezultat oraz plan działania ustalane są podczas konsultacji. Zdjęcia i materiały referencyjne mają charakter inspiracyjny i nie gwarantują identycznego efektu ze względu na indywidualne cechy włosów, ich stan i historię.
2. Salon może odmówić wykonania całości lub części usługi, jeżeli w profesjonalnej ocenie mogłaby ona narazić włosy lub skórę głowy na uszkodzenie albo stworzyć zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa Klienta.
3. Klient zobowiązany jest poinformować o chorobach skóry głowy, przyjmowanych lekach, ciąży oraz innych okolicznościach istotnych dla bezpieczeństwa zabiegu.

7 CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny określa aktualny cennik. Ostateczna cena może zależeć od rzeczywistego zakresu usługi, czasu jej trwania oraz zużycia materiałów.
2. Przed rozpoczęciem usługi Klient jest informowany o szacowanej cenie. Płatność możliwa jest gotówką, kartą płatniczą lub BLIK. Zadatek zalicza się na poczet ceny.

8 REKLAMACJE

1. Zastrzeżenia co do wykonanej usługi można zgłaszać osobiście, telefonicznie lub mailowo, najlepiej w ciągu 3 dni od daty wizyty.
2. Salon rozpatruje reklamacje indywidualnie, biorąc pod uwagę specyfikę usługi, stan włosów, zastosowane techniki i produkty.
3. Regulamin nie ogranicza ustawowych praw Klienta ani odpowiedzialności Salonu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, w szczególności na zasadach określonych w art. 471 i nast. Kodeksu cywilnego.

9 OCHRONA KONSUMENTA I DANE OSOBOWE

1. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z art. 385^1 i nast. Kodeksu cywilnego.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną w Salonie i na stronie internetowej.

10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Salonie oraz na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawę o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2026 r.

Dziękujemy za zaufanie.

ZESPÓŁ WIERZBICKI HAIR SALON

WIERZBICKI HAIR SALON
ul. Zyndrama z Maszkowic 14
50-202 Wrocław

+48 501 269 300
wierzbickipracowniafryzur@gmail.com
www.wierzbicki-hair.com

WIERZBICKI BEAUTY CONCEPT SP. Z O.O.
NIP 8971798619 | REGON 022410235 | KRS 0000527145
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 13/13, 48-200 Prudnik

FOLLOW OUR STORY

BEAUTY IS A STATE OF MIND